

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il presente sito è proprietà di:

Azienda Agraria Laura Margutti  
Via Madonna della Pia, 29 - 06031 BEVAGNA (PG)  
Partita IVA 02273460549  
Iscrizione CCIAA di Perugia n° 206139 del 02.02.1998  
tel. 0742.361228 - cell. 339.3751866  
mail: prodotti@valletamantina.it

La vendita sul presente sito è regolata dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita (in accordo alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza).

Si invita pertanto il Cliente, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le condizioni di vendita e le informazioni ivi contenute e a stamparle o salvarle su altro supporto a lui accessibile. Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita, apportate a propria discrezione dal titolare del sito, saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione. L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle condizioni di vendita a quel momento vigenti.

### **Conclusione del contratto**

L'ordine inviato dal Cliente all'Azienda Agraria Laura Margutti attraverso la rete Internet deve essere completato in ogni sua parte (elementi necessari per la sua identificazione, nonché l'indicazione del luogo di consegna). Il Cliente dichiara di essere maggiorenne. L'azienda, tramite posta elettronica, invierà una conferma di ricezione dell'ordine e comunicherà la disponibilità dell'olio, i dati riepilogativi dei prodotti acquistati (comprese le spese di spedizione) e le coordinate per procedere al pagamento tramite bonifico bancario.

### **Disponibilità dei prodotti**

In particolari circostanze, in concomitanza di più ordini, l'Azienda Agraria potrebbe non essere in grado di assicurare la disponibilità dell'olio richiesto e non potrà pertanto essere considerata responsabile per la temporanea non disponibilità del prodotto. L'Azienda Agraria si impegna, a norma di legge, ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale non disponibilità del prodotto ordinato.

### **Procedura di acquisto online**

Le fasi per effettuare un ordine di acquisto nel nostro sito sono semplici, basta selezionare i prodotti d'interesse (ci sono 3 formati di lattine di olio da 1 litro, 3 litri e 5 litri), che verranno inseriti nell'apposito carrello virtuale di acquisto.

Il Cliente dovrà fornire i propri dati al fine di completare l'ordine e consentire il perfezionamento del contratto (eventuali altri dati necessari per la spedizione che risultassero mancanti verranno richiesti in un secondo momento tramite email).

Il Cliente visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti, dopodiché attraverso il tasto "ordina ora" confermerà il suo ordine tramite l'invio di una email

(previa attenta lettura delle presenti condizioni generali di vendita che si riterranno accettate), che sarà così definitivamente inviato al venditore.

## **Prezzi, modalità di pagamento e fatturazione**

I prezzi dei vari formati delle lattine indicati nella sezione del nostro sito sono espressi in euro, sono comprensivi di IVA e costi di imballaggio standard, ma non comprendono le spese di spedizione che verranno calcolate prima della conferma dell'ordine trasmessa dal venditore al Cliente e che lo stesso Cliente si impegna a versare al venditore in aggiunta al prezzo indicato sul sito.

I prezzi applicati sono quelli indicati nel sito al momento dell'ordine da parte del Cliente. I prezzi dei singoli prodotti sono suscettibili di variazione e, pertanto, i prezzi di volta in volta indicati nel sito, annullano e sostituiscono quelli precedentemente indicati.

Nel caso di pagamento a mezzo di bonifico bancario, il Cliente riceverà le coordinate bancarie e l'ordine verrà evaso solo a seguito della ricezione dell'accredito sul c/c da parte del venditore.

Il venditore invierà la fattura tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato nell'ordine, solo ai Clienti con partita IVA e che ne abbiano fatto richiesta nell'apposito riquadro "messaggio aggiuntivo" nella pagina del sito. Per l'emissione del documento fiscale, faranno fede le indicazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale. A tal fine il Cliente si impegna a verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine, poiché questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

## **Consegna della merce**

L'Azienda Agraria si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di evadere l'ordine ed eseguire la consegna in un tempo massimo di 3/4 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di accredito del bonifico bancario. I tempi di consegna sono comunque da considerarsi indicativi e non vincolanti, per cui in ogni caso di forza maggiore o caso fortuito, l'Azienda Agraria non si terrà responsabile per il ritardo della consegna da parte del corriere.

Ordini accettati dal venditore a partire dal giovedì fino alla domenica verranno presi in carico il lunedì successivo al fine di preservare l'integrità del prodotto ed evitare la giacenza dello stesso nei depositi del corriere.

La consegna dei prodotti ordinati avverrà all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente durante la compilazione dell'ordine. Al fine di garantire la consegna tempestiva è molto importante che l'indirizzo indicato sia un indirizzo (di casa o della sede di lavoro) dove sia presente qualcuno per ricevere il pacco.

Non si effettuano consegne di sabato e nei giorni festivi.

La consegna standard avviene con corriere espresso, si intende al piano strada e avverrà indicativamente nei seguenti orari: dalle 9.00 alle 18.00 di tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.

Il cliente riceverà un link di tracking per la sua spedizione tramite email, in modo da poter controllare la tracciatura della spedizione fino alla consegna, consultando il sito del corriere stesso. Il Cliente si impegna, al momento della consegna da parte del corriere, a controllare l'integrità del pacco che gli viene consegnato e la corrispondenza del numero dei colli rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto.

Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Cliente dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, l'acquirente dovrà rifiutare la consegna da parte del corriere o accettarne la consegna apportando sul documento del corriere la dicitura "con riserva di controllo".

Con la sottoscrizione del documento di consegna e in assenza delle suddette contestazioni, il Cliente attesta la reale integrità materiale dei prodotti e la conformità della consegna.

Il Cliente che abbia accettato con riserva di controllo il collo e abbia successivamente riscontrato un danneggiamento del prodotto dovrà tempestivamente denunciare il danno inviando una e-mail all'indirizzo [prodotti@valletamantina.it](mailto:prodotti@valletamantina.it).

Il corriere è responsabile della consegna, il venditore si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti.

## **Garanzie e responsabilità**

L'Azienda Agraria, nei limiti di disponibilità, garantisce che verranno consegnati prodotti uguali a quelli indicati e descritti nel sito. Per tutti i prodotti venduti vale la responsabilità del produttore. Il produttore è responsabile anche della veridicità e completezza delle indicazioni riportate sulle confezioni. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni nella confezione o nella grafica dell'etichetta da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

## **Diritto di recesso**

A norma di legge, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del prodotto senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce, a meno di diverse indicazioni, provenienti dal venditore, relative allo stato e modalità di conservazione del prodotto e alla sua categoria merceologica. Il Cliente deve manifestare la propria volontà di recedere dal contratto inviando comunicazione scritta, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce, all'indirizzo e-mail: [prodotti@valletamantina.it](mailto:prodotti@valletamantina.it).

Detta comunicazione deve essere, inoltre, confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

La comunicazione deve riportare nome, indirizzo, il numero d'ordine dell'acquisto e la volontà di recedere dall'acquisto; il Cliente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità valido, copia della documentazione fiscale di acquisto, indicare sia un numero telefonico sul quale potrà essere contattato, sia le coordinate bancarie del conto corrente sul quale vorrà ricevere il rimborso. Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, il venditore provvederà ad autorizzare il Cliente al reso e a fornire le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce, che deve avvenire entro il termine di 14 (quattordici) giorni, all'indirizzo: Azienda Agraria Laura Margutti – Via Madonna della Pia 29 - 06031 Bevagna (PG).

Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità del bene: la confezione deve essere assolutamente integra cioè non deve essere stata aperta o presentare manomissioni e i prodotti devono essere stati conservati secondo le indicazioni riportate sulla confezione. Trovando quindi applicazione solo in caso di prodotto nella sua interezza, il reso non può essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto.

La restituzione avviene sotto la piena responsabilità del Cliente fino all'attestazione di ricevimento del prodotto da parte del venditore. Il Cliente risponde di ogni danno che il prodotto possa subire durante il trasporto. Il venditore non risponde in nessun modo per eventuali danneggiamenti o furti o smarrimenti che possano avvenire durante il trasporto di rientro dei beni restituiti dal Cliente. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

Dopo la ricezione del prodotto e solo dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, nonché l'integrità del prodotto restituito, il venditore procederà al rimborso del prezzo pagato (escluse le spese di spedizione che restano a carico del Cliente) nel minor tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui il venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

Nel caso in cui invece il recesso non sia stato esercitato conformemente alle condizioni suindicate, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso di quanto pagato dal Cliente per il prodotto. In tal caso, il prodotto rimarrà presso il deposito del venditore e sarà messo a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a sue spese e sotto la sua responsabilità. Varrà lo stesso anche nel caso in cui il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, non sussistendo la condizione della integrità del prodotto, e sarà rifiutata la richiesta di recesso. Anche in questo caso, il prodotto rimarrà presso il deposito del venditore e sarà messo a disposizione del Cliente per il ritiro a sue spese e sotto la sua responsabilità.

Il diritto di recesso quindi si applica solo ai beni integri al momento della restituzione, che non siano stati aperti; la merce deve essere restituita a mezzo postale e a proprie spese, nello stato originale e negli imballi originali. Non si accettano resi in contrassegno.

## **Assistenza clienti**

Per le comunicazioni previste nelle presenti condizioni o comunque per richiedere qualsiasi altra informazione, il Cliente ci può contattare telefonicamente al numero 339.3751866 o tramite email all'indirizzo [prodotti@valletamantina.it](mailto:prodotti@valletamantina.it).

## **Condizioni Privacy**

Con riferimento al D. Lgs. n.196/2003 (Codice in Materia di protezione dei Dati Personali), l'Azienda Agraria Laura Margutti, con sede in Via Madonna della Pia 29 – 06031 BEVAGNA (Perugia) Italia, intende effettuare il trattamento dei dati personali che ci avete fornito esclusivamente per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o di legge derivanti dai rapporti commerciali tra noi in essere.

Il Cliente dichiara e garantisce che i dati forniti al venditore durante il processo di acquisto sono corretti e veritieri. Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Cliente, è possibile accedere alla sezione Privacy presente nel nostro sito.

## **Controversie e legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il contratto sono regolati dalla legge italiana. Ogni controversia che sorga dall'applicazione delle presenti Condizioni o dal contratto sarà sottoposta alla giurisdizione del giudice italiano, secondo quanto previsto dalla legislazione italiana vigente.