

Carta dei servizi

Gentili Ospiti, abbiamo il piacere di darvi un cordiale benvenuto e vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso il nostro agriturismo. Di seguito elenchiamo le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo.

LO STAFF

Laura e Argentina: ci rendiamo disponibili per dare risposta ad eventuali richieste o segnalazioni durante la vostra permanenza, convinte che siete voi la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento dei servizi offerti dal nostro agriturismo. Saremo il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche sui dintorni, eventi e manifestazioni locali.

PRENOTAZIONE, CONFERMA E PAGAMENTI

La richiesta di prenotazione può essere effettuata sia per email che telefonicamente o tramite Whatsapp. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta. In ogni caso vi chiederemo un indirizzo mail valido per confermarvi per iscritto la prenotazione e la nostra offerta. La prenotazione si ritiene formalmente confermata al ricevimento di una caparra confirmatoria con bonifico bancario, pari al 30% dell'importo totale.

Il saldo del soggiorno verrà versato in loco, in contanti, con bancomat o carta di credito.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali così come riportato:

- la cancellazione entro 15 giorni dalla data dell'arrivo non comporterà nessun costo.
- da 14 a 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% della caparra versata, mentre il restante 50% sarà trattenuto quale acconto per un nuovo soggiorno da fare entro 1 anno (pari numero di persone e di notti o superiore).
- da 6 giorni alla data d'arrivo sarà trattenuta l'intera caparra versata.

CHECK-IN

A partire dalle ore 14:30. Gli ospiti sono pregati di comunicare l'orario approssimativo di arrivo; qualora subiscano un imprevisto o non riescano ad arrivare in agriturismo all'orario comunicato, potranno contattarci al numero 339.3751866 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci raggiungere. All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

CHECK-OUT

Gli appartamenti dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10:30. Nel caso abbiate il piacere di trattenervi più a lungo, chiediamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività; verrà deciso in base alla disponibilità.

CAMERE

Il cambio della biancheria da bagno, da cucina e da camera è settimanale.

I bagni sono dotati di set di cortesia (bagnoschiuma e saponetta) e, su richiesta, di asciugacapelli. Non forniamo teli doccia.

RISCALDAMENTO

L'impianto è centralizzato, regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata ruotando il termostato posto all'interno di ogni appartamento. Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione affinché porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

ANIMALI DOMESTICI

Previo accordi, sono ammessi cani di taglia medio/piccola, di temperamento docile, educati ed abituati a vivere in appartamento e al contatto con le altre persone e gli altri animali. E' vietato farli salire su letto e sul divano o comunque si chiede di munirsi di teli copritutto. E' responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza, raccogliere gli escrementi, predisporre per loro ciotole ed eventuali ricoveri, nonché essere in regola con le vaccinazioni e la campagna di profilassi. Non è permesso lasciare gli animali da soli ed incustoditi all'interno della struttura. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei padroni.

GIOCHI E SPORT

Ad uso esclusivo degli ospiti c'è una piscina con solarium, adiacente ad un giardino e area giochi (con altalena, scivolo e dondolo), in cui trascorrere momenti di assoluto relax, circondati dagli olivi e da una spettacolare pineta.

Con le mountain bikes in dotazione dell'agriturismo si possono fare passeggiate in pineta e lungo i sentieri di campagna che portano ai meravigliosi borghi antichi dei dintorni che meritano una visita. Ad un chilometro da qui si può effettuare, su prenotazione, un volo in mongolfiera. A pochi km è disponibile un maneggio. Ad Assisi, nei pressi del monte Subasio, possibilità di effettuare voli in parapendio e deltaplano biposto.

Nei pressi di Norcia ci sono varie proposte di parchi avventura, trekking, parapendio, escursioni con l'asino, e lungo il fiume Corno possibilità di fare rafting (con sconto sulla tariffa per convenzione con la nostra struttura), canoa e kayak.

PISCINA

L'uso della piscina è gratuito e ad uso esclusivo degli ospiti dell'agriturismo; prima di accedervi è necessario prendere visione del Regolamento interno presente in loco. La piscina è aperta indicativamente da inizio giugno a metà settembre e l'accesso è possibile dalle ore 08.00 alle ore 20.00. Non vengono forniti teli per la piscina.

SEGNALAZIONE DI ROTTURE E GUASTI

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno. Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

FURTO E SMARRIMENTO

Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà.

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli ospiti di utilizzare gli appositi contenitori presenti all'esterno della struttura.

PARCHEGGIO

Un parcheggio privato non custodito è a vostra disposizione all'interno della nostra proprietà. Pur non sussistendo particolari rischi per i mezzi, consigliamo di chiudere a chiave le automobili e di non lasciare oggetti incustoditi all'interno di esse.

SERVIZI ESTERNI PIÙ VICINI

Farmacia, Cantalupo di Bevagna (km 4)
Banca, Bevagna (km 7)
Poste, Bevagna (km 7)
Aeroporto "San Francesco d'Assisi" (km 25)
Stazione ferroviaria, Foligno (km 18)
Ospedale, Foligno (km 15)
Supermercato, Cantalupo di Bevagna (km 4)

NUMERI UTILI

Emergenza 112
Soccorso sanitario 118
Ospedale di Foligno 0742.3391
Guardia medica 0742.339010
Farmacia di Cantalupo 0742.361274

REGOLE DI COMPORTAMENTO PER IL RISPETTO DI TUTTI

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

Gli ospiti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo. Si prega pertanto di non fumare all'interno degli appartamenti e di non utilizzare apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo, comunque non è consentito loro l'accesso e l'uso della piscina. La struttura non si assume la responsabilità delle persone non registrate.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi, d'altronde Valle Tamantina è da sempre attenta al rispetto ambientale; per questo ha scelto la coltivazione biologica, effettua la raccolta differenziata e produce energia pulita per l'azienda da fonti rinnovabili, grazie all'installazione di pannelli fotovoltaici.

Siamo certi della cortesia e della collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.

I nostri contatti:

Laura Margutti - cellulare 339.3751866 - telefono 0742.361228
email agriturismo@valletamantina.it